



Povinné informace pro klienty

Právní řád České republiky ukládá společnosti BNÚ, s.r.o., se sídlem náměstí Práce 2512, Zlín, PSČ: 760 01, IČ: 2833725, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, v oddíle C, vložce 62155, povinnost seznámit své klienty a potenciální klienty s následujícími informacemi. Tyto povinnosti vyplývají zejména ze zákona č. 256/2004 Sb., o podnikání na kapitálovém trhu, ze zákona 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru a 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění.

Investiční služby

BNÚ, s.r.o. na základě registrace a osvědčení vydaného Českou národní bankou registrovaným investičním zprostředkovatelem. Investiční služby jsou poskytovány prostřednictvím vázaných zástupců. Seznam, všech vázaných zástupců a investičních společností, se kterými spolupracujeme, naleznete [zde](#).

BNÚ, s.r.o. poskytuje klientům následující investiční služby týkající se především cenných papírů kolektivního investování a případně investičních cenných papírů:

- přijímání a předávání pokynů týkajících se investičních nástrojů
- investiční poradenství týkajících se investičních nástrojů.

Detailní informaci ohledně investičních služeb je ke stažení na www.bnu.cz.

Pojištění

Registrace

BNÚ, s.r.o., IČ 2833725 se sídlem náměstí Práce 2512, 760 01 Zlín, email: bnu@bnu.cz, tel.: 606738140, je na základě registrace a osvědčení vydaného Českou národní bankou registrovaným samostatným zprostředkovatelem (v roli pojišťovacího agenta). Tuto registraci lze ověřit na webových stránkách www.cnb.cz. Konkrétně v sekci Dohled a regulace - Seznamy a evidence - Seznamy regulovaných a registrovaných subjektů, odkaz [zde](#).

Vázaní zástupci a pojišťovny

BNÚ, s.r.o. poskytuje klientům zprostředkování životního a neživotního pojištění prostřednictvím vázaných zástupců a zaměstnanců. Seznam všech vázaných zástupců a seznam všech pojišťoven, pro které zprostředkováváme pojistné produkty, naleznete na stránkách ČNB [zde](#).

BNÚ, s.r.o. nemá smluvní povinnost vykonávat zprostředkování pojištění pro jednu nebo více pojišťoven.

Doporučení a odměna BNÚ, s.r.o.

BNÚ, s.r.o. zprostředkovává pojištění, při kterém poskytuje klientovi doporučení pro sjednání nebo podstatnou změnu pojištění. Neposkytuje ale radu na základě nestranné a osobní analýzy. Za tuto činnost je pojišťovnou odměňován provizí (finanční částka). Ta se počítá ze zaplaceného pojistného a dohody s pojišťovnou.

Prohlášení o nezávislosti

BNÚ, s.r.o. nemá žádný přímý nebo nepřímý podíl převyšující 10 % na hlasovacích právech nebo základním kapitálu pojišťoven, jejichž produkty zprostředkovává. Stejně tak žádná z těchto pojišťoven

ani jejich ovládající osoby nemají žádný přímý nebo nepřímý podíl převyšující 10 % na hlasovacích právech nebo základním kapitálu BNÚ, s.r.o.

Rozsah pojištění a pojistné

Pojištění je poskytováno v souladu s pojistnou smlouvou a všeobecnými a doplňkovými pojistnými podmínkami (dále jen „pojistné podmínky“) a IPID (Informační dokument o pojistném produktu) příslušné pojišťovny. V těchto dokumentech je rovněž uvedena i podrobná charakteristika produktu. Rozsah a název pojištění, výše pojistného, doba trvání pojištění a způsob placení pojistného jsou uvedeny v návrhu pojistné smlouvy, v pojistných podmínkách a příslušných smluvních ujednáních. Způsoby poskytnutí služby, jakož i zániku pojistné smlouvy jsou uvedeny v pojistných podmínkách.

Spotřebitelské úvěry

BNÚ, s.r.o. je na základě registrace a osvědčení vydaného Českou národní bankou registrovaným samostatným zprostředkovatelem spotřebitelského úvěru.

BNÚ, s.r.o. poskytuje klientům zprostředkování spotřebitelských úvěrů prostřednictvím vázaných zástupců, kteří jsou zapsáni v registru České národní banky. Seznam, všech vázaných zástupců a bankovních institucí, se kterými spolupracujeme, naleznete [zde](#). VZ neposkytují klientovi radu, ale pouze zprostředkování.

Proto, aby poradci mohli zprostředkovávat uvedené finanční produkty, musí mít s BNÚ, s.r.o. uzavřenou smlouvu o spolupráci, musí splňovat všechny zákonné náležitosti (odbornou způsobilost a důvěryhodnost) a musí dodržovat vnitřní směrnice a etický kodex BNÚ.

Etický kodex a řešení stížností

V případě nespokojenosti klienta, pojištěného či jiné dotčené osoby, s postupem BNÚ, s.r.o., jeho zaměstnance nebo vázaného zástupce, se oprávněná osoba může obrátit:

(a) se svou stížností na BNÚ, s.r.o. písemně na adresu jeho sídla uvedenou výše, nebo elektronicky na adresu bnu@bnu.cz, a to v souladu s reklamačním řádem, který naleznete [zde](#);

(b) se svou stížností na Českou národní banku, a to na adrese Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, nebo na tomto odkazu www.cnb.cz;

(c) na Finančního arbitra pro spory vyplývající ze zprostředkování spotřebitelského úvěru, životního pojištění, stavebního spoření a z činnosti investičního zprostředkovatele při poskytování investičních služeb, a to na tomto odkazu www.finarbitr.cz nebo na adrese Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1;

(d) na Českou obchodní inspekci pro spory vyplývající z neživotního pojištění (např. pojištění majetku, cestovní pojištění), a to na tomto odkazu www.coi.cz nebo na adrese Štěpánská 15, 120 00 Praha 2.